

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия

Серия / Модель

Дата продажи

С гарантийным обязательством ознакомлен.

Печать и подпись продавца

Покупатель (ФИО, подпись)

Причины неисправности

Произведенный ремонт

Рекомендации

Заказчик (ФИО, подпись)

Мастер (ФИО, подпись)

Дата вызова

# Frap®

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Frap Ваша надежная торговая марка

## Инструкция

### НАЗНАЧЕНИЕ

Смеситель предназначен для использования в бытовых или общественных помещениях

Рабочее давление - 0.4 МПа

Максимальное рабочее давление - до 1 МПа

Пиковое давление (краткосрочное тестирование - опрессовка системы) - до 1.6 МПа

Максимальная температура горячей воды - до 90 градусов по шкале Цельсия.

Наша продукция соответствует современным технологическим стандартам, отвечает нормам питьевой воды, а также строительным и контрольным принципам.

Область применения:

- . В системе центрального отопления,
- . В системе с прямоточным водонагревателем,
- . В системе с гидравлически управляемыми прямоточными водонагревателями.

Смеситель запрещается устанавливать с накопителями, не создающими давление (открытые водогрейные колонки).

Технические характеристики:

Минимальное давление воды 0.5 бар

Оптимальное давление воды 1.5 бар

Максимальное давление воды 8 бар

Различие давлений горячей и холодной воды (+/-)10%

Для сохранения минимального коэффициента шума при полном давлении потока воды свыше 5 бар необходимо установка понижающего редуктора.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Изделение изготовлено в соответствии с требованиями СНиП 2.04.01.85, ГОСТ 25809-86.

ГОСТ 19681-94. Для производства всех металлических элементов, вступающих в непосредственный контакт с протекающей водой использована латунь (сплав цинка и меди).

Содержание свинца в сплаве - до 1,8% (требования Санитарных Норм и Правил в РФ допускают содержание свинца в изделиях такого типа до 2,5%).

Все резинотехнические изделия выполнены из материала EPDM или ПВХ (не токсичный каучук). Герметичность - 1-я группа (полная герметичность в закрытом состоянии).

Гарантийный период(указывается в гарантийном талоне)

Плановый срок эксплуатации-10 лет.

Частное применение:

Смесители ( корпус и покрытие ) - 3 лет.

Кран-булсы, картридж, переключатель и остальные комплектующие на смесители - 1 год

Смесители силумин ( корпус и покрытие ) - 1 год.

Общественное и промышленное применение:

Смесители ( корпус и покрытие ) - 1 год.

Для настенных смесителей: расстояние между вводом холодной и горячей воды 150+-1 мм.

Для настольных смесителей: гибкая подводка с гайками диаметром 1/2 дюйма.

### Комплектующие настенных моделей смесителей:

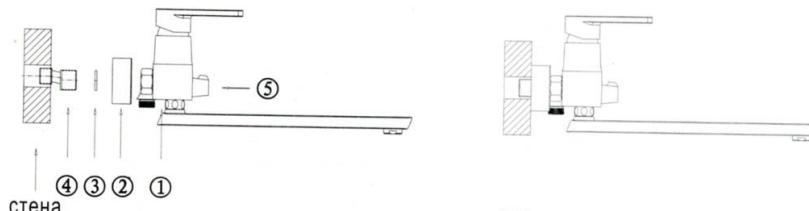
- Корпус смесителя с установленными рабочими элементами - картридж керамический/кран-булсы керамические, переключатель-дивертор излив/лейка (кроме смесителя для душа), с установленной рукояткой/с двумя маховиками, с установленными накидными гайками для подсоединения.
- Излив (для универсального смесителя) с установленным аэратором, накидной гайкой для подсоединения к телу смесителя и прокладкой.
- Группа элементов для подключения смесителя к водопроводной системе - эксцентрик латунный (2шт.), декоративная шайба (2шт.), прокладка резиновая (2шт.)
- Душевая группа - лейка 1-функциональная, шланг EPDM (нетоксичный каучук) с прокладками (2шт.) в металлической оплетке (латунь хромированная) с двойным загибом (особо-прочное соединение), фиксированное настенное крепление для душевой лейки. Данной душевой группой комплектуются некоторые модели - указано на упаковке.
- Паспорт изделия.
- Гарантийный талон.

## СПОСОБ СБОРКИ И МОНТАЖА настенных смесителей:

- Вкрутите эксцентрики (поставляются в комплекте к смесителю) в муфты (выходящие из стены). Для герметизации соединения используйте паклю или Фум-ленту в качестве герметика, накручивая их на эксцентрик.
- Подберите расстояние между эксцентриками, совпадающее с расстоянием между вводом холодной и горячей воды в корпус смесителя (150мм). При этом обеспечьте горизонтальность установки смесителя.
- Прикрутите накидные гайки смесителя к эксцентрикам, используя резиновые прокладки. Обратите внимание, что прикручивание накидных гаек должно происходить одновременно для предотвращения "перекоса" по резьбе и во избежание деформации водопроводных труб. Затяжка накидных гаек должна производиться ключом с мягкими губками или обычным ключом через 2-3 слоя ткани - во избежание повреждения декоративного хром-никелевого покрытия гаек и корпуса смесителя.
- Установите излив на корпус смесителя (для универсального смесителя) с использованием резиновой прокладки (поставляется в комплекте к изливу), затянув накидную гайку излива руками с усилием (при использовании ключей и плоскогубцев есть риск повреждения тонких стенок гайки и хром-никелевого покрытия).
- Соедините шланг с душевой лейкой. Резьба в месте соединения с лейкой уплотняется резиновой прокладкой. Затягивание гайки производите руками с усилием.
- Установите шланг (с предварительно привернутой к нему душевой лейкой) на корпус смесителя. Резьба в месте соединения с выводным штуцером уплотняется резиновой прокладкой. Затягивание гайки производите руками с усилием.

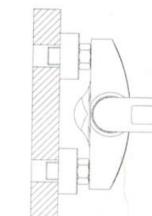
3

-Прикрепите настенный поворотный держатель душевой лейки на стену таким образом, чтобы его расстояние от смесителя не превышало 2/3 длины шланга (во избежание натяжения, перегиба и разрыва шланга или его металлической оплетки)



П.	наименование	кол.
①	корпус	1
②	отражатель	1
③	прокладка	1
④	эксцентрик	1
⑤	переключатель	1

4



## Комплектующие настольных моделей смесителей:

1. Корпус смесителя с установленными рабочими элементами - картридж керамический/кран-буксы керамические, с установленной рукояткой/с двумя маховиками.
2. Излив (кроме монолитных смесителей для умывальника) с установленным аэратором, накидной гайкой для присоединения к корпусу смесителя и прокладкой.
3. Гибкие подводки (2 шт.) длиной 50см (в зависимости от модели) с гайками 1/2 дюйма и прокладками для подключения к водопроводной системе.
4. Паспорт изделия.
5. Гарантийный талон

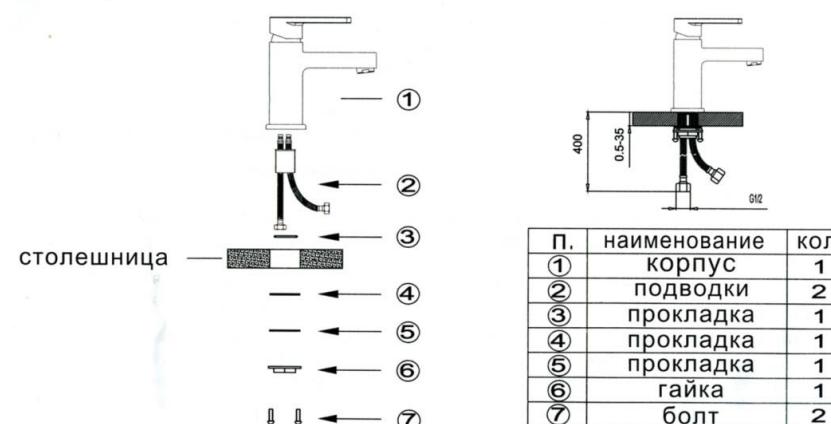
## СПОСОБ СБОРКИ И МОНТАЖА настольных смесителей:

- Подсоедините гибкие подводки к корпусу смесителя. Затяните соединение гаечным ключом или плоскогубцами.
- Установите смеситель в отверстие умывальника или кухонной мойки. Надежно и неподвижно закрепите смеситель при помощи нижнего крепления (поставляется в комплекте)
- Подсоедините гибкие подводки к трубам путем накручивания гаек на трубы. Для герметизации соединения используйте паклю или Фум-ленту в качестве герметика, накручивая их на трубы.

**ВНИМАНИЕ:** необходимо обеспечить небольшое свободное провисание подводки. Не допускайте натяжения и «перекручивания» подводки- это может привести к разрыву стальной оплетки и внутреннего шланга .

5

-Установите излив на корпус смесителя (для моделей со съемным изливом) с использованием резиновой прокладки (поставляется в комплекте к изливу), затянув накидную гайку излива руками с усилием (при использовании ключей и плоскогубцев есть риск повреждения тонких стенок гайки и хром-никелевого покрытия).



6

## Способ эксплуатации.

- a. Одноручные смесители: поворотом рукоятки вверх/вниз и по горизонтали на 110 градусов производится пуск, остановка и регулирование количества и температуры струи воды.
- b. Двуручные смесители: поворотом рукояток по часовой и против часовой стрелок производится пуск, остановка и регулирование количества и температуры струи воды.
- c. Для всех моделей: Аэратор придает струе мягкость путем ее дробления и насыщения воздухом. Переключение направления струи (через излив или через душевую лейку) производится при помощи кнопочного или флагкового переключателя.



## Уход.

При очистке смесителя используйте только средства, изготовленные на мыльной основе. Не используйте для очистки абразивные порошковые средства, а также вещества, содержащие спирт, аммоний, соляную, серную, азотную или фосфорную кислоту или бактерицидные вещества. Средства с такими составами повреждают хром-никелевое покрытие (негарантийный случай).

7

## Благодарим Вас за выбор продукции Frap® Сантехника Frap® обеспечит вам удобство и комфорт!

Сантехника Frap® произведена в соответствии со всеми стандартами и техническими условиями, установленными в РФ (технические подробности приведены в Паспорте изделия).  
Настоящие гарантийные обязательства расширяют действие Закона о защите прав потребителей РФ.  
Уважаемый Покупатель! При приобретении продукции проверьте правильность заполнения обратной стороны ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА: название и артикул изделия, название торгового предприятия и его адрес, фамилия и подпись продавца, дата продажи, печать или штамп магазина, Ваша подпись.

Гарантийный срок на сантехнические изделия Frap®

Плановый срок эксплуатации - 10 лет.

Частное применение:

Смесители (корпус и покрытие) - 3 года.

Кран-буфера, картриджи, переключатель и остальные комплектующие на смесители - 1 год.

Смесители силумин (корпус и покрытие) - 1 год.

Общественное и промышленное применение: Смесители (корпус и покрытие) - 1 год.  
Плановый срок эксплуатации указывает период безопасного функционирования изделий при стандартной эксплуатационной нагрузке, рассчитанный производителем на основе среднестатистических данных (в соответствии с требованиями действующего законодательства).

Производитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай) в течение всего гарантийного срока. Ремонт изделий после гарантийного срока (негарантийный случай) в течение планового срока эксплуатации производится за счет владельца (потребителя).

Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченной мастерской или уполномоченный сотрудник торгового предприятия, ведущего продажу изделий Frap® (если в Вашем городе нет уполномоченной гарантой мастерской) - в соответствии с Законом о защите прав потребителей. Адрес и телефон такой мастерской Вам сообщат на месте продажи продукции Frap®.

9

## ВАЖНО!!!

ВАЖНО!!! Перед монтажом очистите резьбу подводящих труб/муфт от грязи и ржавчины. При монтаже желательно установить предварительные фильтры грубой очистки воды во избежание выхода из строя керамических пластин смесителя из-за попадания между ними ржавчины и мелких жестких предметов, возможно находящихся в водопроводной системе. Сразу после установки смесителя необходимо медленно открыть воду на полную мощность и дать ей "протечь" в течение 1 минуты (для одноручных смесителей - в среднем положении между холодной и горячей водой). После этого смеситель можно использовать в любом режиме. Необходимо не реже одного раза в 2 месяца производить очистку распылителя душевой лейки. Для этого на лейку необходимо нанести моющее средство и с усилием несколько раз провести рукой (в перчатке) по резиновым фильтрам лейки. При таком действии с мягких фильтров легко очищается осевший кальций и ржавчина. Не допускайте сильного перегиба и натяжения душевого шланга, вследствие которого металлическая оплетка может деформироваться.

8

Ремонт изделия или замена отдельных деталей (при признании случая гарантийным) может быть произведен как на дому у Потребителя, так и в уполномоченной сервисной мастерской в крупных городах (на усмотрение мастерской в зависимости от характера дефекта). Для фиксирования и систематизации информации о дефектах мастер уполномоченной мастерской (торговой организации) составляет АКТ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА с подробным описанием неисправности, причин ее появления, произведенных работ и использованных запасных частей.

Если по факту обращения Потребителя случай признан негарантийным, для производства ремонта Потребитель обязан оплатить услуги мастера по выезду (если мастер выехал на место установки изделия), ремонту и предоставлению новых деталей в соответствии с Прейскурантом данной мастерской. В противном случае ремонт изделия и замена запасных частей не производится.

Гарантия не распространяется на:

1. Дефекты изделия в результате:
  - 1.1 Механического повреждения.
  - 1.2 Неквалифицированной установки (монтажа).
  - 1.3 Ремонта посторонними лицами, не уполномоченными для проведения таких работ.
  - 1.4 Использование не по его функциональному назначению.
2. Дефекты поверхности изделия, возникшие в результате воздействия химических, абразивных, а также иных веществ, не предусмотренных в инструкции по уходу за данным изделием.
3. Использование запасных частей чужого происхождения.
4. Дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь иностранных предметов и механических примесей размером выше установленных норм.
5. Естественный износ расходных материалов (прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, электрические лампы, аэраторы, элементы питания и др.).
6. Отсутствия в Вашей системе водоснабжения фильтров (как минимум-глубой очистки).
7. Неполные комплектации.

Примечание: без правильного оформления гарантии или при исправлениях в талоне претензии к качеству изделия не принимаются.

10